

# ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА,

которые **помогут сделать ваши встречи с психологом комфортными и полезными**

- Вы можете записаться и прийти на консультацию **анонимно**. Для этого при подаче заявки вы можете указать любое имя. Все консультации проходят конфиденциально. Психолог может раскрыть информацию третьим лицам только в случае, если ваша жизнь или жизнь окружающих в опасности.
- Вы можете записаться на консультацию сами или записать несовершеннолетнего ребёнка, представителем которого официально являетесь. Записать другого взрослого человека **без его желания нельзя**: навязанная терапия не принесет пользы, а может еще больше испортить ваши отношения.
- Продолжительность консультации составляет **не более 60 минут**.
- Психологи не оказывают медицинских услуг и **не выписывают рецепты** на лекарства. Если в процессе терапии специалист поймёт, что вам требуется консультация другого специалиста (например, невролога) или медикаментозное лечение, то он порекомендует, к кому обратиться.
- Консультации психологов **не являются экстренной помощью**. Если вы или ваш близкий находится в критической ситуации, то нужно обратиться в специализированные службы или в скорую помощь.
- За 24 часа до консультации вы получите ссылку для оплаты, которая будет действовать в течение 12 часов. **Оплатить** консультацию психолога нужно минимум **за 12 часов** до её начала, иначе она отменится. Оплата возможна только с российских карт.
- Вы можете отменить или перенести консультацию не менее, чем за 12 часов до её начала. Для этого вам нужно перейти по соответствующей ссылке в письме или позвонить нам по номеру +7 (8422) 425–073. Если вы оплатили консультацию ранее, чем за 12 часов, но приняли решение её отменить, то деньги возвращаются к вам на карту в течение 3-х рабочих дней. Если вы оплатили консультацию ранее, чем за 12 часов, но приняли решение её перенести на другой день, то оплата также переносится. Если вы приняли решение отменить или перенести консультацию менее, чем за 12 часов до её начала, то **деньги не возвращаются** и не переносятся.
- Если консультация не состоялась по причине невыхода на нее специалиста или технических сложностей со стороны специалиста, деньги возвращаются или переносятся на следующую консультацию по вашему желанию.
- **Почему** оплата происходит до консультации, а не после? Психотерапия имеет эффект, когда есть дисциплина. Нередко у человека, записавшегося на консультацию с психологом, ближе к встрече возникает чувство сопротивления. Если консультация уже оплачена, то возможностей для того, чтобы избежать консультацию, гораздо меньше.
- Если вы записались на онлайн консультацию (дистанционно), то **позаботьтесь заблаговременно** о том, чтобы находиться в уединенном месте, желательно – в одиночестве. Также убедитесь, что ваши технические средства (телефон, компьютер, планшет, наушники) заряжены, а камера, микрофон и динамик исправно работают.